

# Guía de inicio rápido: Añada el Financiamiento de Synchrony a Su Tienda de Shopify

## Lo Que Usted Hará:

- Instalar la app Synchrony On-Site Messaging
  - Configurar la app con su Activation Key
  - Habilitar mensajes de financiamiento en las páginas de productos y del carrito
  - Instalar Synchrony Payment Gateway
  - Verificar que su tienda muestre “Pay With Synchrony” en el momento del pago
- 

## Paso 1: Prepárese para Comenzar

- Asegúrese de tener una **cuenta específica de Internet de Synchrony**.
  - Encuentre su **Activation Key** enviado al correo electrónico del propietario principal del negocio.
  - Inicie sesión en su consola **Shopify Admin**.
- 

## Paso 2: Instale la Aplicación de Mensajería en el Sitio de Synchrony

1. En Shopify Admin, haga clic en **Settings** > **Apps and sales channels**.
  2. Haga clic en **Shopify App Store** o visite [Synchrony On-Site Messaging](#).
  3. Busque **Synchrony** y haga clic en **Install**.
  4. Confirme la instalación dentro de Shopify Admin.
- 

## Paso 3: Active y Configure la Mensajería

1. Abra la **Synchrony app** en Shopify Admin.
2. Ingrese su **Activation Key** y haga clic en **Activate**.
3. Seleccione las páginas que desea muestren mensajes de financiamiento (recomendamos “All Product Pages” y “Shopping Cart”).
4. Haga clic en **Continue to Next Step**.

*Consejo:* Utilice banners digitales de comercialización gratuitas de Synchrony Partner Center para promocionar ofertas de financiamiento.

---

## Paso 4: Habilite Financing Widget

### Revise si Shopify Theme es permitido

- Visite **Online Store > Themes > Customize**.
  - Seleccione la página **Products > Default product**.
  - Busque una opción + **Add block** en el panel izquierdo:
    - Si es así, utilice **Option 1** abajo.
    - De lo contrario, utilice **Option 2**.
- 

### Opción 1: Utilice App Blocks (Shopify 2.0+)

1. En el editor de la página de Productos, haga clic en **Add block > elija Synchrony (Apps)**.
  2. Mueva el bloque Synchrony debajo del precio del producto.
  3. Haga clic en **Save**.
  4. En el editor de la página del Carrito, en **Template > Subtotal**, agregue el bloque Synchrony cerca del botón de pago.
  5. Guarde todos los cambios.
- 

### Opción 2: Utilice App Embeds (Legacy Themes)

1. En el editor de Temas, haga clic en el icono **Apps** (panel izquierdo).
2. Habilite el selector **Synchrony** y guarde.
3. En la sección de configuraciones en la Synchrony app, ingrese **HTML element ID or class** para el lugar dónde debe aparecer el mensaje en las páginas de Producto y del Carrito.
4. Haga clic en **Publish**.

*Para encontrar las ID de elementos:*

- Abra la página de su producto o carrito de Shopify en un navegador.
  - Haga clic derecho en el área de precio y seleccione **Inspect**.
  - Copie el HTML o la clase de la ID de elemento ID que está resaltado.
- 

## Paso 5: Agregue el Synchrony Payment Gateway (Portal de Pagos Synchrony)

1. En Shopify Admin, vaya a **Settings > Payments**.
2. Haga clic en **Add payment method**.
3. Busque **Synchrony** e instale el payment gateway (portal de pago).

4. Configure:
  - Dirección para el procesamiento: **Billing Address**
  - Página de pago personalizada: **Yes**
  - Envío a la Tienda: **No** (a menos que tenga necesidades especiales de entrega)
5. Publique y active el método de pago.

*Nota:* El modo de prueba no está disponible.

---

## Paso 6: Verifique y pruebe

- Añada un producto de prueba a su carrito.
  - Vaya a pagar y confirme que ve "**Synchrony Financing – Pay Over Time**" la opción de pago.
  - Si no la ve, vuelva a verificar la activación de su app y las configuraciones de la página.
- 

## Bonificación: Añada Banners Publicitarios de Financiamiento

1. Descargue banners gratis en [Synchrony Partner Center](#).
  2. En Shopify Admin, vaya a **Online Store > Themes > Customize**.
  3. Seleccione la página para mostrar el banner.
  4. Haga clic en **Add section > Apps > Synchrony**.
  5. Cargue y seleccione la imagen de su banner.
  6. Guarde los cambios.
- 

## ¿Necesita Ayuda?

- Correo electrónico: [helpdesk@synchrony-ecommerce.zendesk.com](mailto:helpdesk@synchrony-ecommerce.zendesk.com)
  - Visite: [Synchrony Partner Center](#) (chat y tickets de soporte disponibles)
- 

**¡Eso es todo!** Ahora está listo para ofrecer el Financiamiento de Synchrony en su tienda Shopify y ayudar a sus clientes a realizar pagos a plazos.

---