



Guía de configuració n de Synchrony Shopify

CÓMO INTEGRAR EL FINANCIAMIENTO DE SYNCHRONY
EN SU SITIO DE SHOPIFY

Introducción

La Synchrony App le permite mostrar ofertas de financiamiento de Synchrony en todas las Páginas de Visualización de Productos, en la página del Carrito y en el momento del pago.

También proporciona una opción de Pagar con Synchrony en el carrito de compras. Los consumidores que completen una nueva solicitud y sean aprobados seleccionarán esta opción para usar su nueva cuenta. La oferta estará disponible continuamente mientras estén en la misma sesión del navegador y no será necesario que ingresen su número de cuenta.

Los consumidores con una Tarjeta de Crédito Synchrony Flex existente pueden seleccionar Pagar con Synchrony, completar un proceso de búsqueda de número de cuenta y usar su cuenta.

Utilice su consola de Shopify para procesar el pago como parte de su flujo de pedido normal. Para los pedidos con la Tarjeta Synchrony Flex, el envío del producto capturará los detalles de pago del pedido e iniciará la financiación del pedido.

La financiación se completa dentro de dos días hábiles una vez que se envía el pedido. Para los pedidos realizados mediante Pay In 4, el pago se captura cuando el cliente acepta el préstamo. Esto inicia el proceso de financiación. Los comerciantes verán el financiamiento dentro de 2 días hábiles. Las notas de pedido en su consola de Shopify brindarán confirmación sobre qué tipo de pago se capturó del cliente.

Si necesita ajustar un pedido realizado con Pay In 4 o Pay Later a un precio más bajo, procese un reembolso parcial o total. El monto del pedido de un préstamo Pay In 4 o Pay Later no se puede ajustar hacia arriba. El cliente deberá proporcionar un método de pago alternativo si aumenta el total del pedido. Los préstamos Pay In 4 y Pay Monthly son préstamos a plazos y no se pueden aumentar después de que el consumidor acepta el préstamo.

Términos y Definiciones

Término	Definición
Comerciante	Comerciante registrado en Synchrony para brindar opciones de financiamiento y pago.
Merchant ID	Un número de identificación único de 16 dígitos asignado a un comerciante. Cada producto de financiación tendrá un MID diferente.
SYF Partner ID	Un código alfanumérico único asignado al socio. Todos los MIDS asignados a un comerciante tendrán el mismo SYF Partner ID.
Activation Key	Una clave de un solo uso proporcionada para habilitar las aplicaciones Synchrony. Si desinstala las aplicaciones Synchrony, necesitará una nueva Activation Key para continuar.
PDP	Página de Visualización del Producto
Widget	Un elemento de una interfaz gráfica de usuario que muestra información o proporciona una forma específica para que un usuario interactúe con el sistema operativo (OS) o una aplicación.
Autorización	La compra fue aprobada por Synchrony y el comerciante puede preparar la mercancía para su envío.
Capturado	Una vez realizado, aprobado por el financiamiento de Synchrony y enviado, el pedido se considera capturado. Esto inicia el proceso de financiación, que permite que el comerciante reciba el pago.

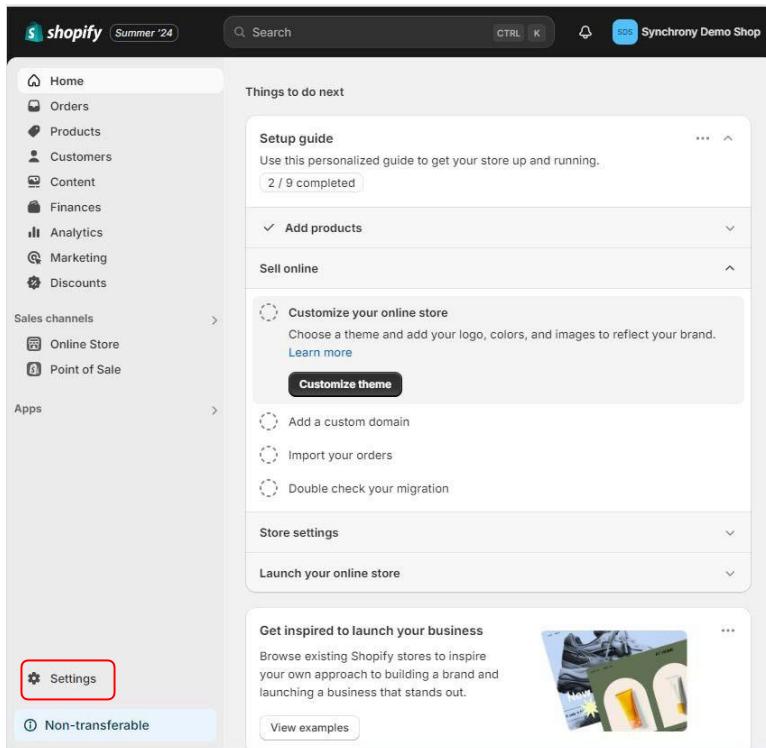
Asistencia Técnica

Para obtener asistencia técnica relacionada con la aplicación Synchrony, envíe un correo electrónico a:
helpdesk@synchrony-ecommerce.zendesk.com

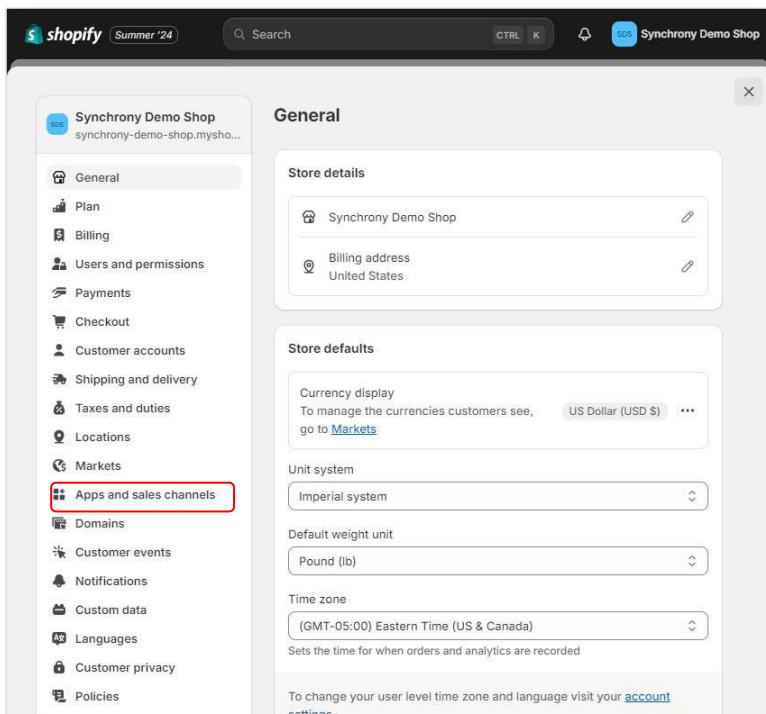
Instalación

Para agregar la Aplicación Synchrony, siga los pasos a continuación.

- Inicie sesión en su Consola de Administración de Shopify
- Haga clic en **Settings**

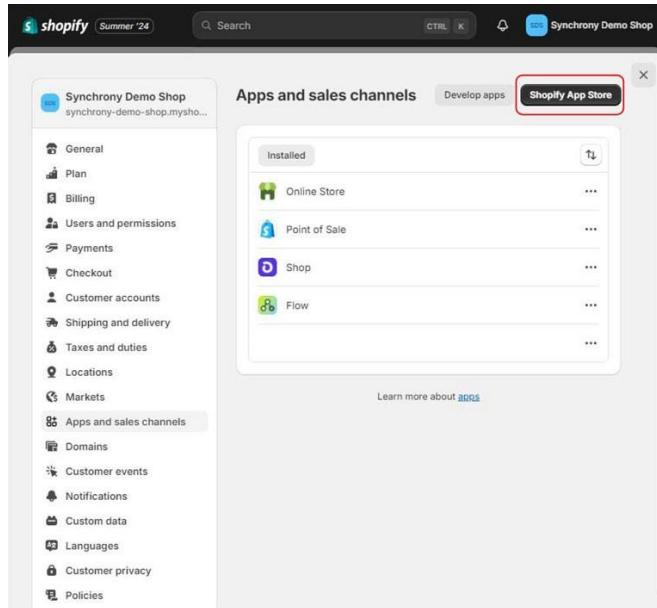


- Haga clic en **Apps and sales channels**



Instalación (Continuación)

- Haga clic en **Shopify App Store** o visite <https://apps.shopify.com/synchrony-marketing>



- Busque **Synchrony**

Results for "Synchrony"

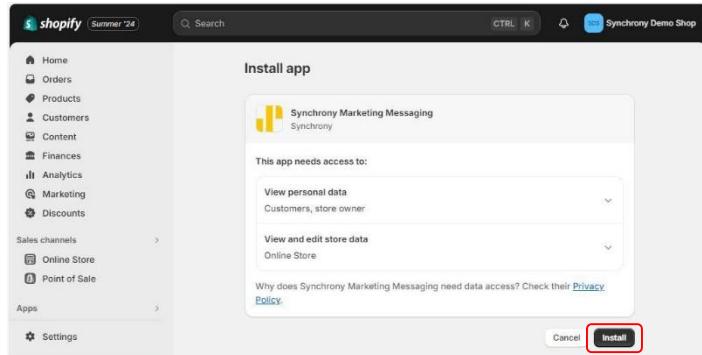
Best match

Synchrony On-Site Messaging
Free • By Synchrony
Provide promotional financing to increase conversion and sales

Install

- Haga clic en **Instalar**

La página de instalación se mostrará en su Consola de Administración de Shopify



- Haga clic en **Instalar** nuevamente, dentro de su Consola de Administración de Shopify

Configuración

Recibirá una **Activation Key** que se envió por correo electrónico al propietario principal del negocio.

*Sin una Activation Key, la integración de su compra electrónica de Synchrony no funcionará.

The screenshot shows the Shopify Admin interface with the left sidebar expanded. Under 'Apps', 'Synchrony Marketing' is selected, which has two sub-options: 'Settings' and 'Synchrony Promotions'. The main content area is titled 'Configure Synchrony Financing' and contains instructions to 'Enroll with Synchrony before continuing: Synchrony.com/Business/eCommerce-Solutions.' Below this, a section titled '1 Activate Synchrony Onsite Messaging' offers two options: 'Use Activation Key' (selected) or 'Use Partner ID'. Both options have descriptions and icons. A note says 'Enter the Activation Key sent to your email. Expires in 14 days and can only be used once.' A link to contact support is provided. An 'Activation Key' input field and an 'ACTIVATE' button are at the bottom. The top right of the screen shows the Shopify header with user info and a search bar.

- **Activation Key:** Ingrese la Activation Key proporcionada por correo electrónico
- Haga clic en **Activate**

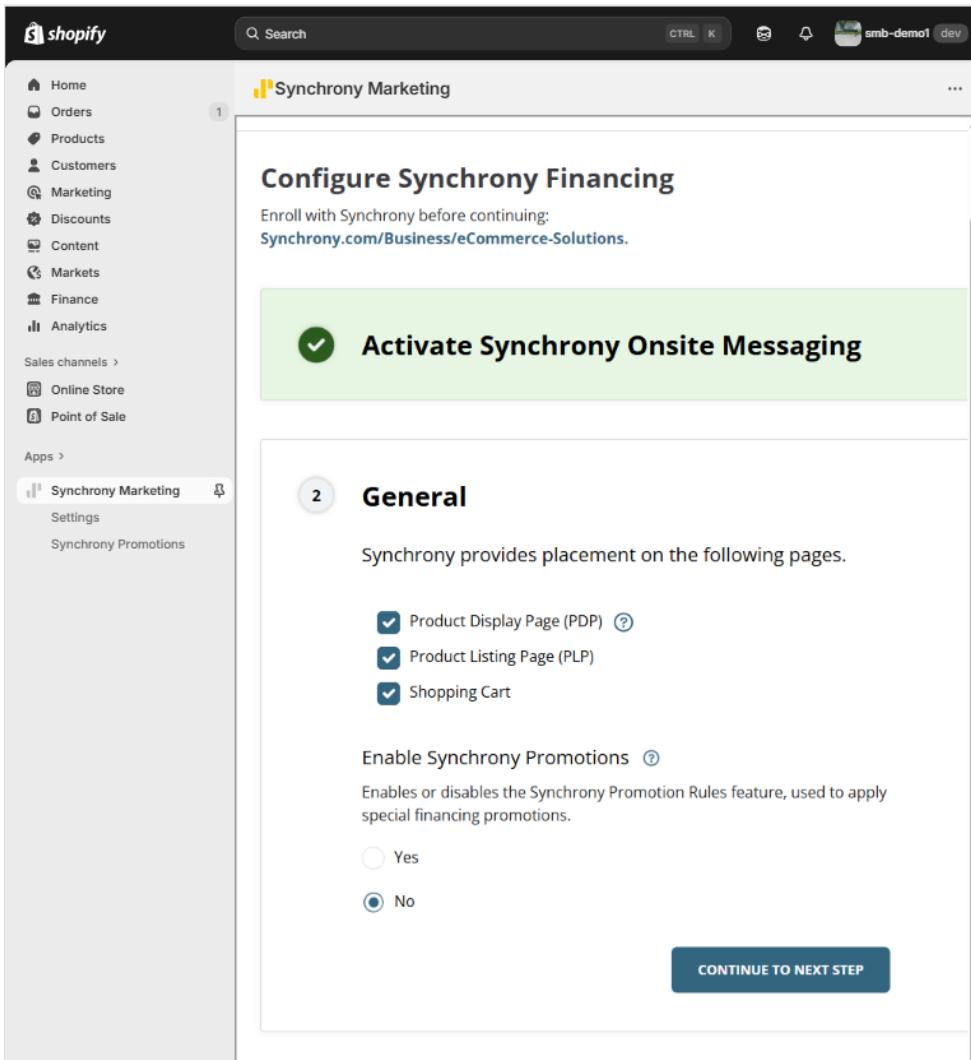
Configuración (Continuación)

Para configurar en qué páginas desea que se muestren los mensajes del Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio:

Para la activación inicial, aparecerá automáticamente la Configuración General. Synchrony recomienda anunciar en todas las Páginas de Visualización de Productos y en el Carrito de Compras.

Deje Enable Synchrony Promotions establecida en No. Esta función requiere una configuración personalizada por parte de Synchrony y solo la utilizan comerciantes con promociones para fabricantes específicos.

Si regresa al panel de Administración, haga clic en **settings** en el menú Synchrony, y seleccione PDP y el Carrito de Compras si es necesario.



Mostrar el mensaje de Financiamiento de Synchrony en el Sitio en todas las ubicaciones maximizará la conversión

Haga clic en **Continue To Next Step**



Consejo Profesional: Publicitar su programa de financiamiento de Synchrony puede diferenciarlo de sus competidores al resaltar que los clientes pueden solicitar financiamiento para ayudar a presupuestar su compra con usted. Synchrony ofrece recursos de marketing digitales gratuitos, compatibles y descargables para ayudarlo a promover el financiamiento de Synchrony en su sitio web y en las redes sociales. Más información [aqui](#).

Habilitar el Widget de Synchrony

Para habilitar la Synchrony App, hay dos opciones:

- **(1)** Si su Shopify Theme admite el uso de App Blocks, siga los pasos en [Opción 1](#) para habilitar a través de **App Block**
 - App Block se recomienda para Shopify 2.0 o posterior
- **(2)** Si su Shopify Theme no admite el uso de App Blocks o si tiene problemas para habilitar la Opción 1, siga los pasos en [Opción 2](#) para habilitar el widget a través de **App Embeds**

Habilitar el Widget de Synchrony



¿No está seguro de qué opción elegir? Siga las instrucciones que comienzan en la página 8.

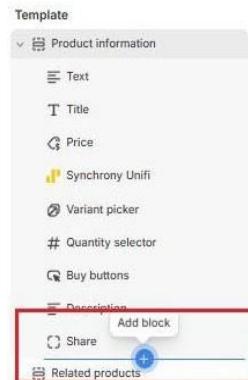
The screenshot shows the Shopify admin dashboard with the Synchrony Marketing app selected. The main content area is titled "Page Options" and step 3 is displayed. It provides two options for integrating Synchrony: "App Block" (selected) and "App Embed". The "App Block" option requires Shopify 2.0 or later and allows drag-and-drop integration. The "App Embed" option is for themes that do not support App Block. Below these options, there are sections for "Connect pricing sections" (monthly payment estimates for each product variation), "Product Display Page" (with fields for Parent Element ID or Class and Unique Element ID or Class), and "Shopping Cart" (with similar fields). A large "PUBLISH" button is located at the bottom right of the configuration area.

- (3) Haga clic en **Publish**

Habilitar el Widget de Synchrony (Continuación)

Para verificar si un tema admite bloques de apps o bloques de inserción de apps, navegue a la sección de personalización de su tema en la pantalla de administración: Sales Channels > Online Store > Themes > Customize.

Al hacer clic en Personalizar, se mostrará una nueva página web como la captura de pantalla a continuación. En el menú desplegable de la Página de inicio, seleccione Products y luego seleccione el producto y Default.



Después de navegar a la página de plantilla de producto predeterminado, verifique si hay una opción **Add block**.



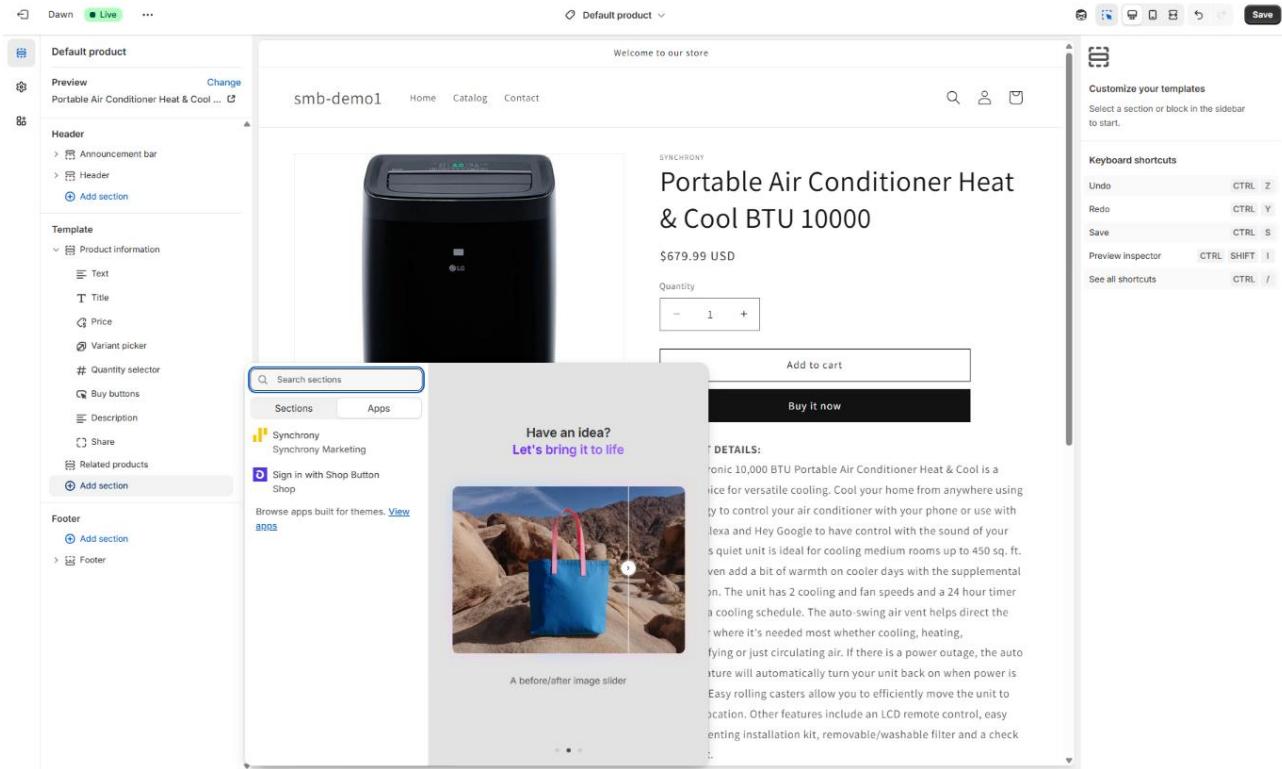
Es posible que tenga que desplazarse hasta la parte inferior del contenedor izquierdo para ver el texto + Agregar bloque.

- Si ve una opción para agregar un bloque, entonces su Shopify Theme admite App Blocks y debería usar la [Opción 1](#)
- Si no ve esta opción, debe continuar con la [Opción 2](#)

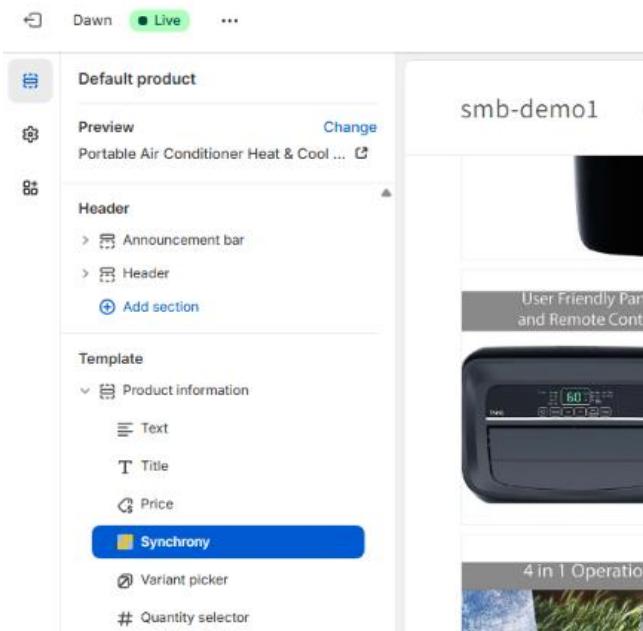
Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 1

Para habilitar la mensajería del Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio, utilice App blocks en sus páginas de Detalles del Producto, y navegue hasta su página de producto predeterminado.

- Haga clic en la opción azul **Add Section** y seleccione **Synchrony** en 'Apps'



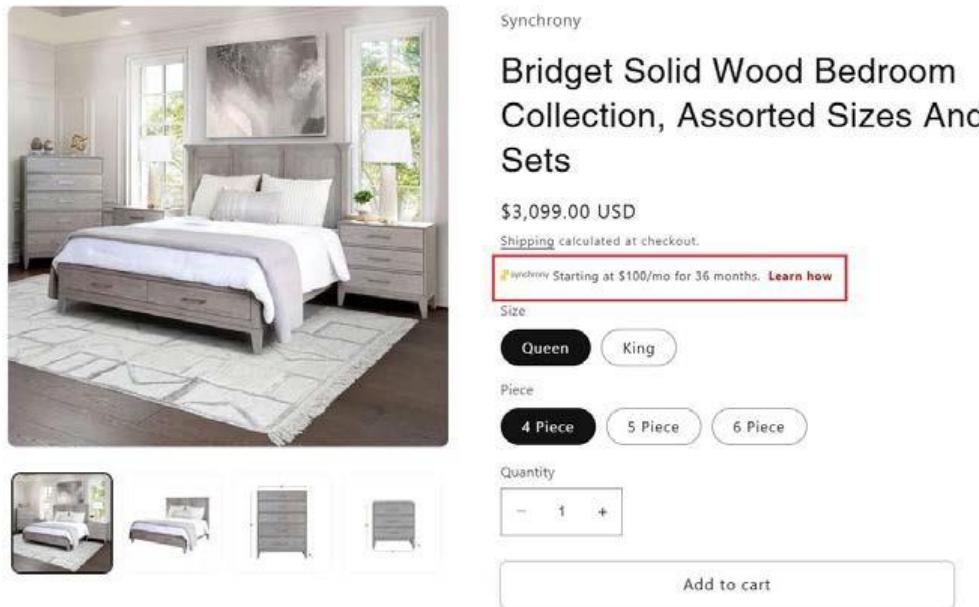
- Mueva el bloque Synchrony debajo del bloque Price usando el ícono de reordenar



- Haga clic en **Guardar**

Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 1 (Continuación)

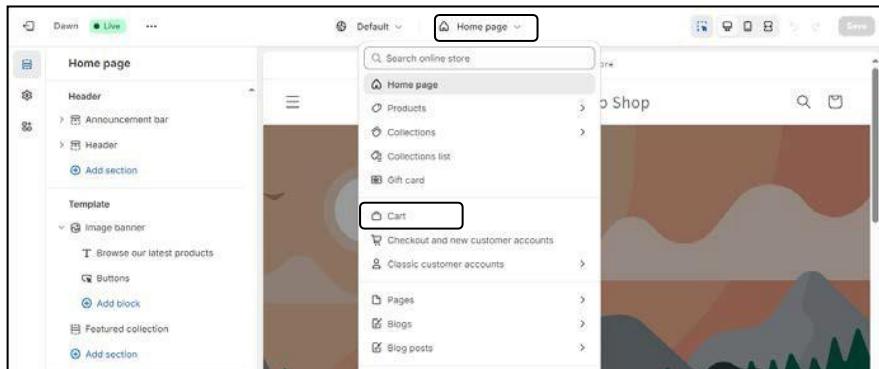
Si está configurado correctamente, verá el mensaje de Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio en la Página de Detalles del Producto.



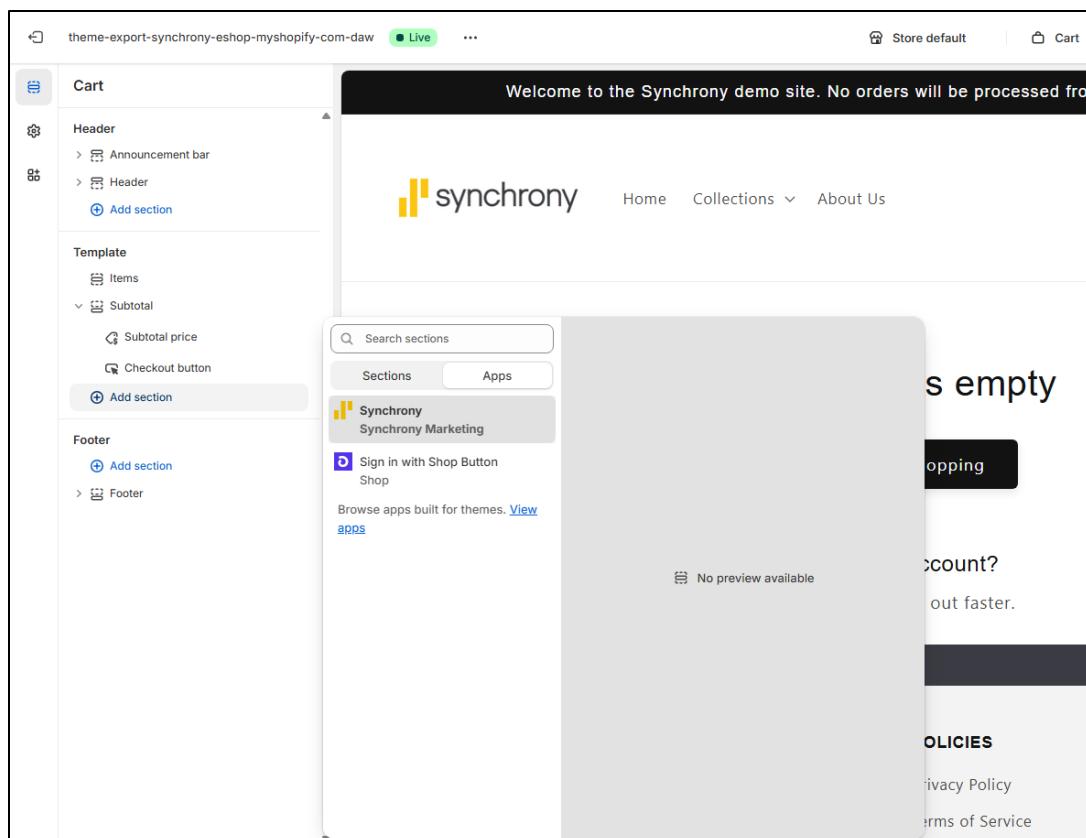
Si agregó el bloque Synchrony y el mensaje de Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio no aparece en el Editor de Temas, verifique nuevamente domain list en la app. Todos los dominios deben estar enumerados correctamente para que el widget funcione correctamente. Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar su lista de dominios, consulte la [página 5](#).

Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 1 (Continuación)

Para habilitar los mensajes del Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio usando App Blocks en su página de Carrito dentro de su Shopify Theme Editor.

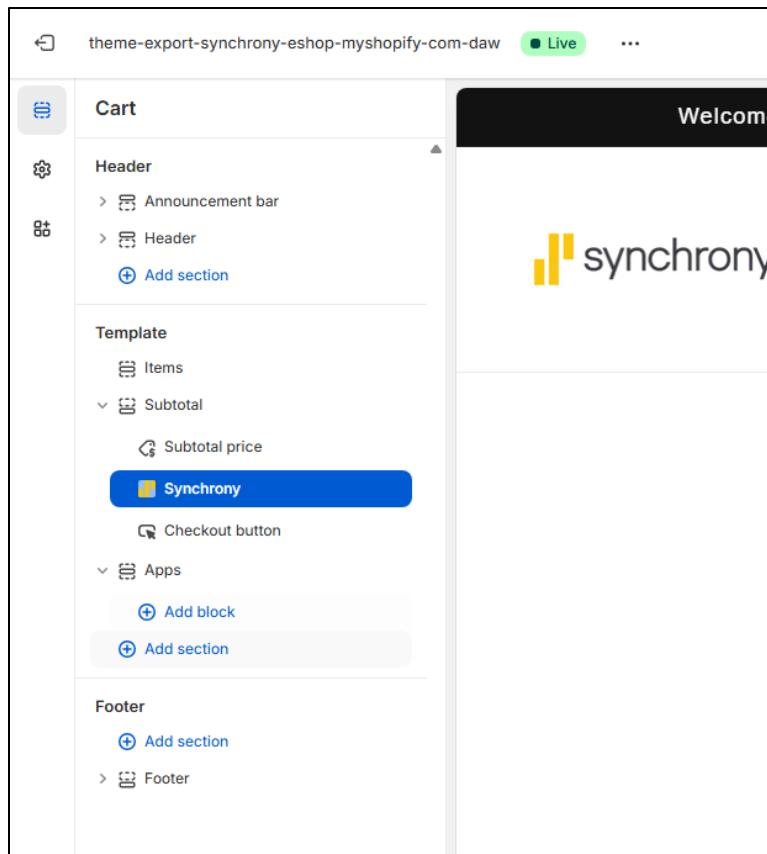


- Desde la navegación de la izquierda, vaya a Template > Subtotal, haga clic en la opción azul **Add block** y seleccione **Synchrony** en 'Apps'



Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 1 (Continuación)

- Mueva la aplicación Synchrony debajo del precio Subtotal
 - Se recomienda mantenerlo cerca del botón Checkout
- Haga clic en **Save**



Si está configurado correctamente, verá los mensajes de Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio debajo del botón Check out como se muestra a continuación.

Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 1 (Continuación)

PRODUCT	QUANTITY	TOTAL
 Bridget Solid Wood Bedroom Collection, Assorted Sizes And Sets \$3,099.00 Size: Queen Piece: 4 Piece	<input type="button" value="-"/> <input checked="" type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="X"/>	\$3,099.00

Subtotal \$3,099.00 USD
Taxes and shipping calculated at checkout

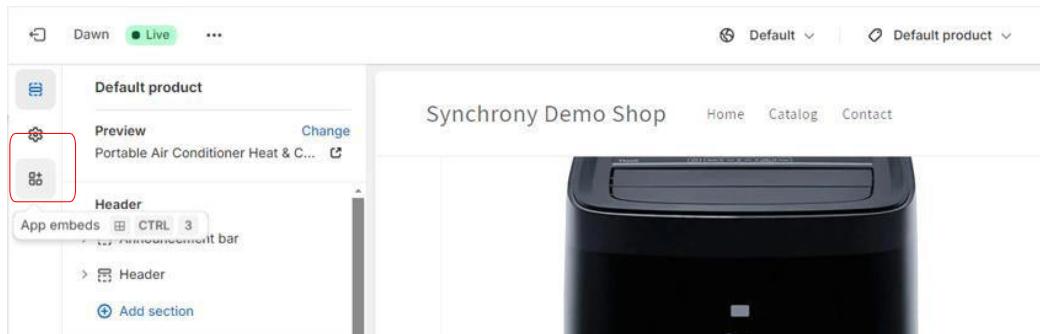
[Check out](#)

 Starting at \$100/mo for 36 months. [Learn how](#)

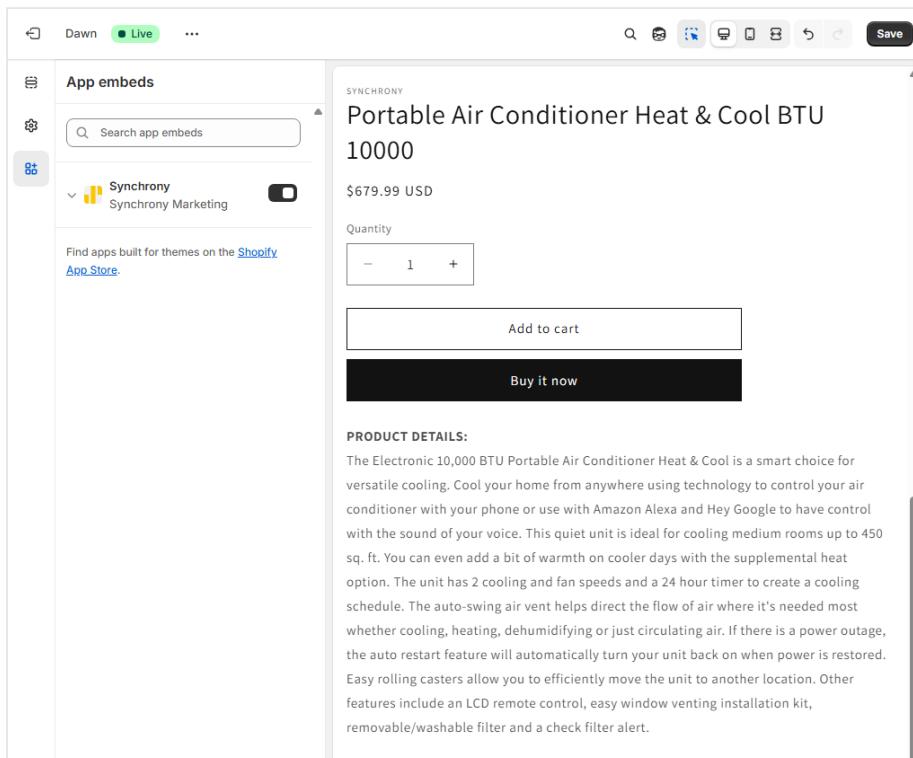
Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 2

Si no hay ninguna opción para agregar un bloque en su página de producto predeterminado, habilitará la app embed block.

- En la Página de inicio de su Tema, haga clic en **App Icon** que se encuentra en el panel izquierdo



- Haga clic en el control deslizante a un lado de la lista de Synchrony para habilitar la Synchrony app

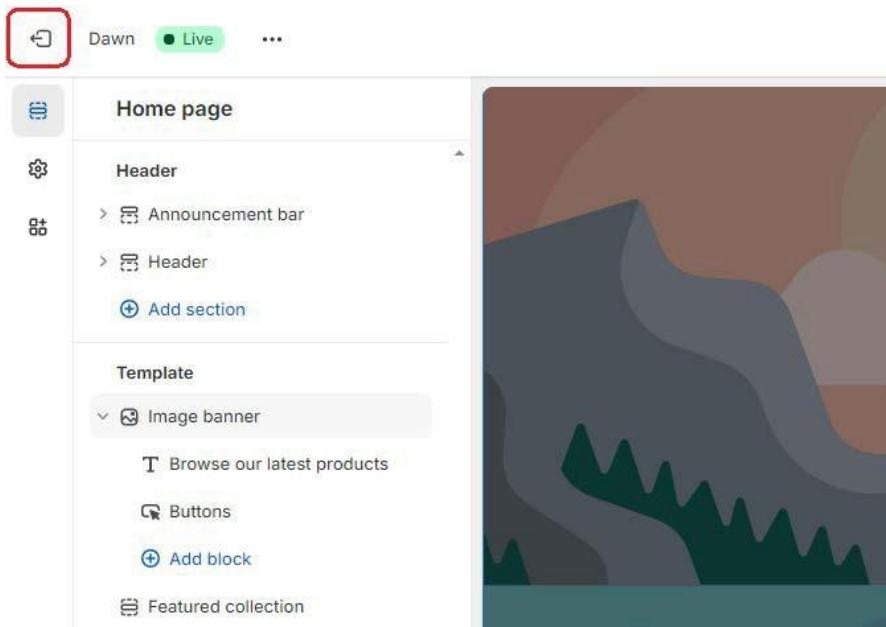


- Haga clic en **Save**

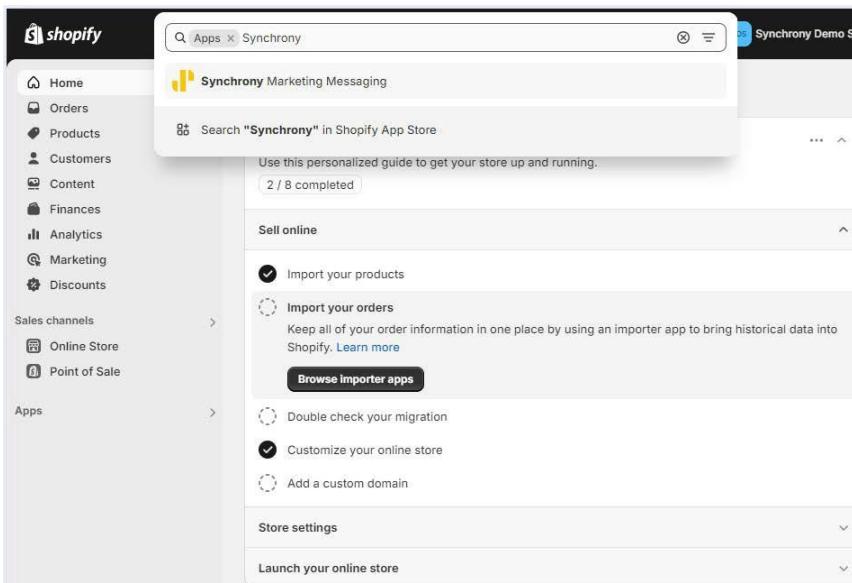
Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 2 (Continuación)

Para configurar los mensajes de Financiamiento Promocional de Synchrony en el Sitio con App Embeds, regrese a la página de configuración de la Synchrony app.

- Si es necesario, salga de Theme Editor seleccionando el ícono de salida en la parte superior izquierda de la barra de navegación superior



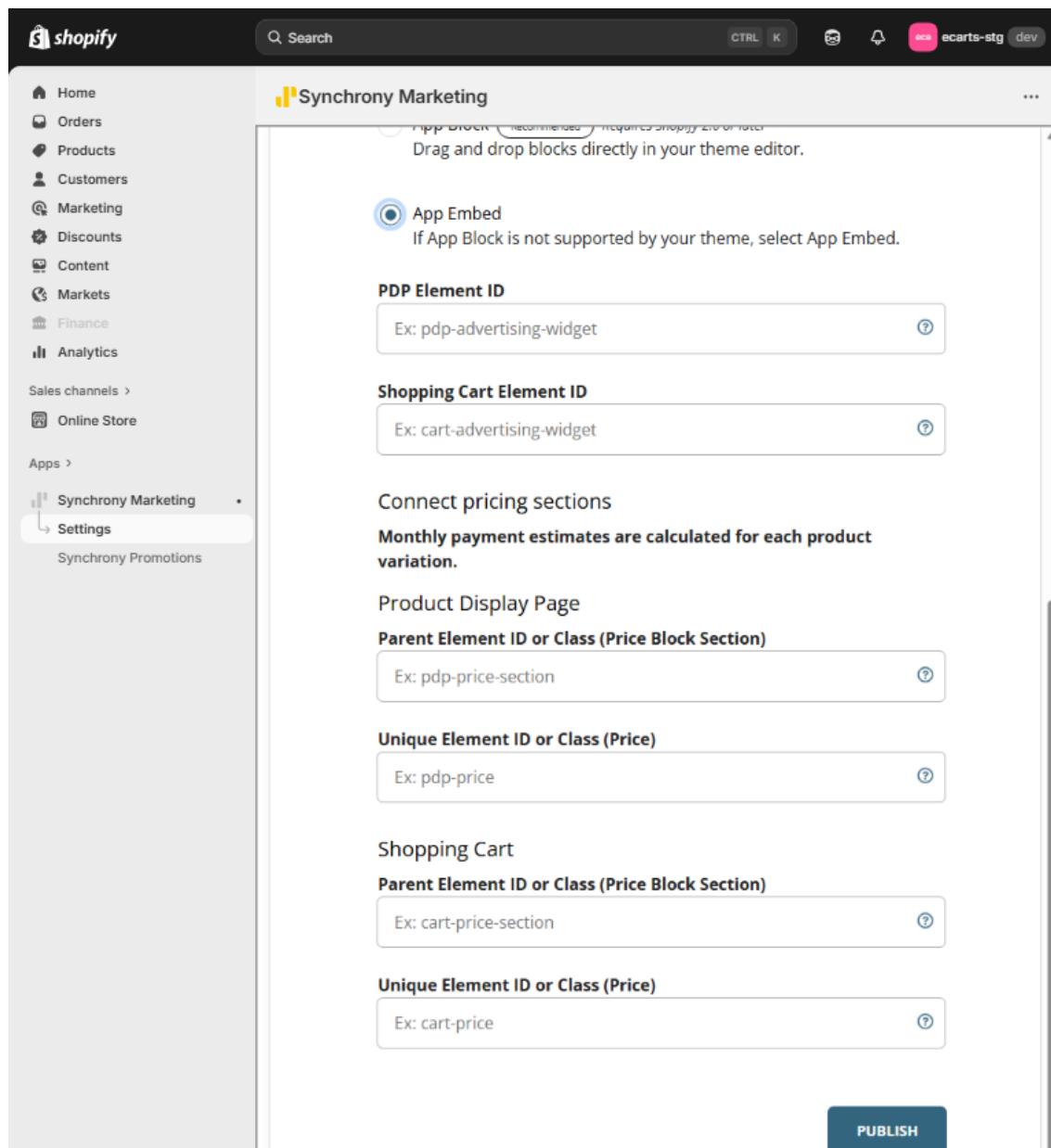
- Vaya a la página de configuración de la Synchrony app mediante la navegación del lado izquierdo o el campo de búsqueda de Shopify (Left Navigation > Apps > Synchrony Marketing App)



Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 2 (Continuación)

Para mostrar el widget en el lugar adecuado en sus páginas de Detalles del Producto y Carrito:

- **(1) Haga clic en Settings**
- **(2) Product Display Page:** Ingrese Element ID or Class
- **(3) Shopping Cart:** Ingrese Element ID or Class



- Haga clic en **Publish**

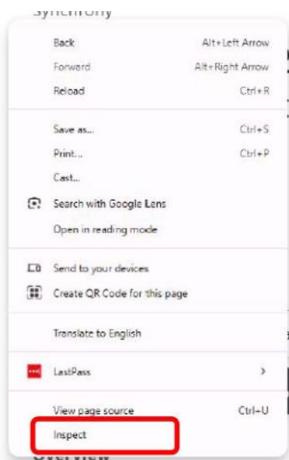


Para encontrar el correcto, siga las instrucciones a partir de la página 19.

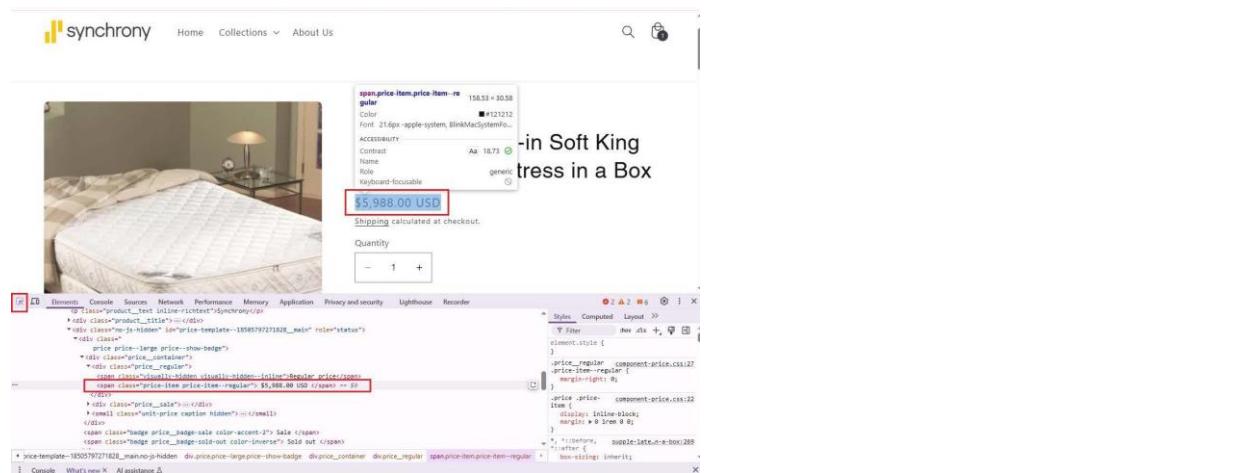
Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 2 (Continuación)

Nota: Los ejemplos que se muestran se extrajeron de Google Chrome. Los pasos pueden variar según el navegador.

- Navegue a la página PDP o el Carrito.
 - Haga clic derecho en la página y seleccione la opción 'Inspect'.

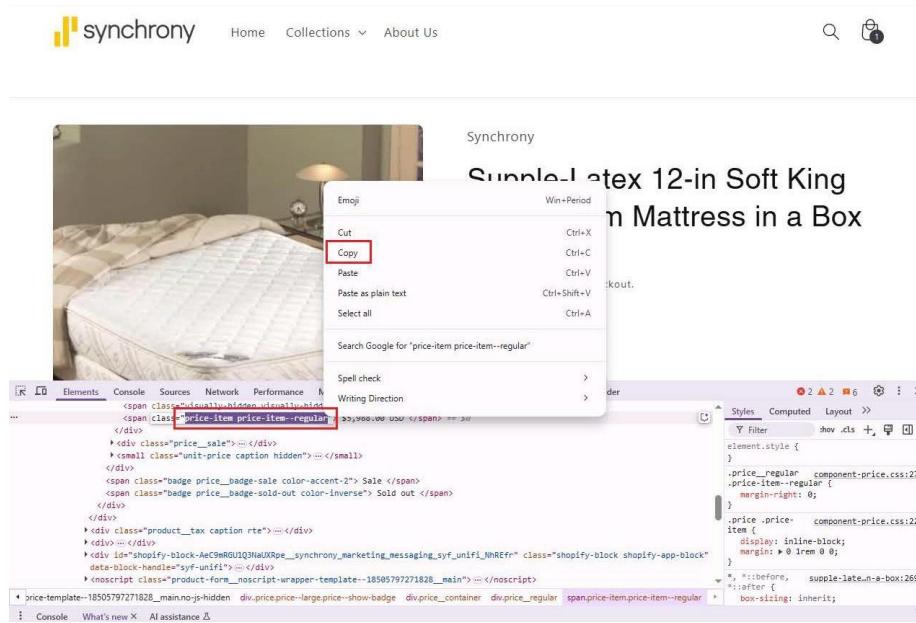


- Utilice Element Inspector Tool para resaltar y seleccionar la sección en la página donde desea que se muestre el Mensaje de Financiamiento Promocional de Synchrony
 - Pase el cursor sobre la sección de precios de la página. Se resaltará en azul. Esto llevará su consola directamente al elemento correspondiente en el código



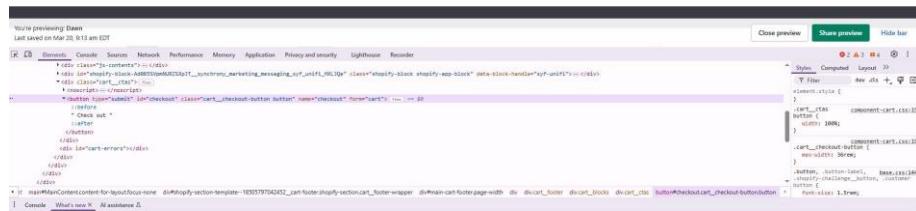
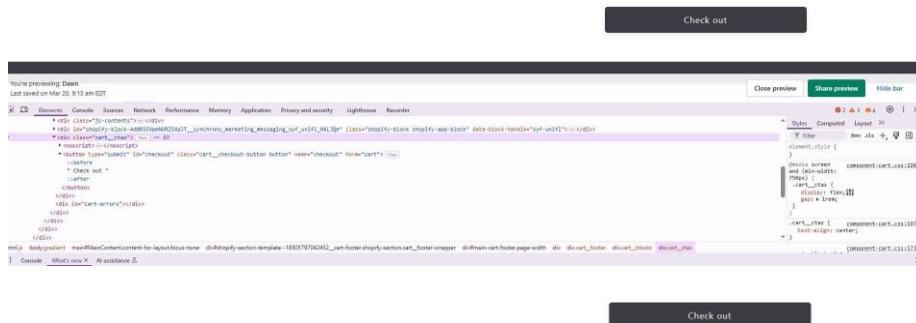
Habilitar el Widget de Synchrony - Opción 2 (Continuación)

- Haga doble clic en class ID o element ID y copie ese texto



- Pegue el HTML Element ID seleccionado en el campo correspondiente en la aplicación Synchrony

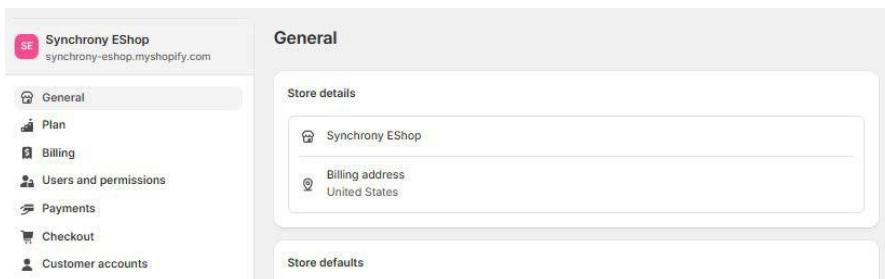
Nota: Estos Element IDs serán ligeramente diferentes en diferentes temas. A continuación, se muestran algunos ejemplos:



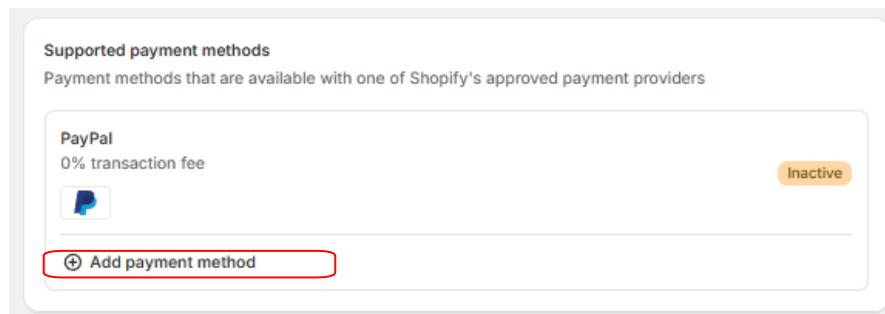
Integración de la App Synchrony Payment Gateway

Para integrar la App Synchrony Payment Gateway, siga los pasos a continuación:

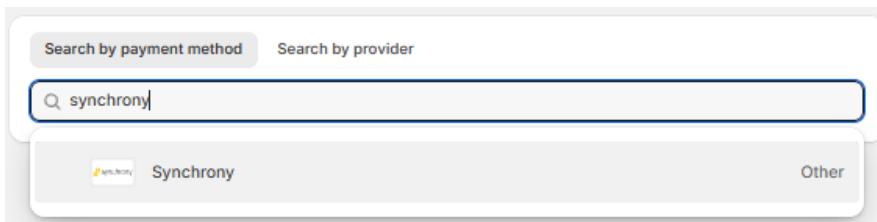
- Inicie sesión en su consola de Administración de Shopify
- Vaya a Shopify Admin Dashboard > Payments section



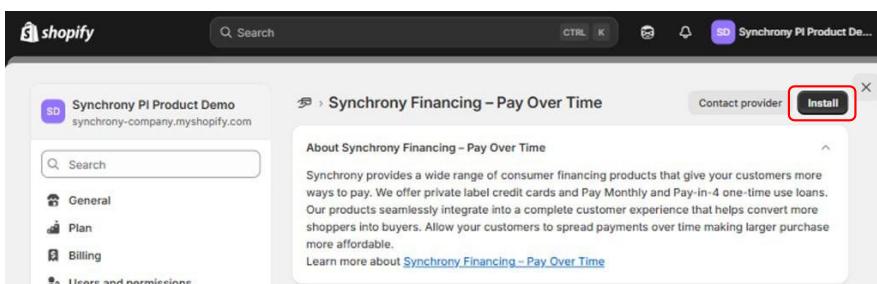
- Haga clic en **Add payment method**



- Escriba 'Synchrony' en la barra de búsqueda y seleccione la opción Synchrony

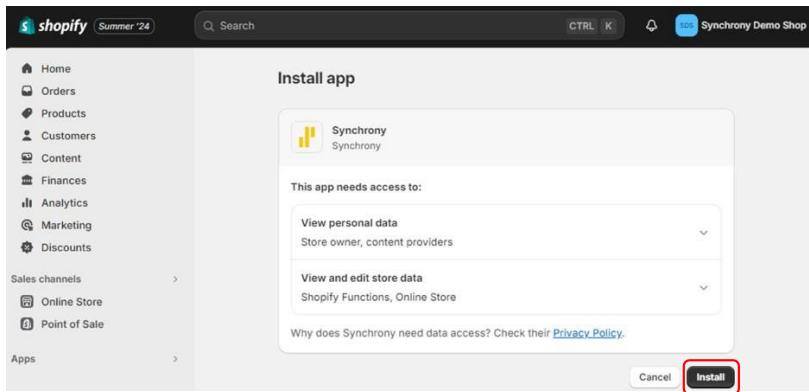


- Haga clic en **Install**



Integración de la App Synchrony Payment Gateway (Continuación)

La página de instalación se mostrará en su Consola de Administración de Shopify.



- Haga clic en **Install** nuevamente, dentro de la

Página de Configuración de la Consola de Administración

de Shopify:

Integración de la App Synchrony Payment Gateway (Continuación)

The screenshot shows the Shopify admin interface with the Synchrony app open. The left sidebar includes links for Home, Orders, Products, Customers, Marketing, Discounts, Content, Markets, Finance, Analytics, Sales channels (Online Store), and Apps (Synchrony, Settings). The main content area has a green header bar with a checkmark icon and the text "Activate Synchrony Onsite Messaging". Below this, a section titled "2 Payment Processing" contains the following settings:

- Checkout**:
 - Payment Method Label**: Synchrony Financing Pay Over Time [?](#)
- Order Fulfillment**:
 - Address Used for Payment Processing** [?](#)
 - Billing Address Recommended
 - Shipping Address
 - Custom Checkout Option** [?](#)
 - Yes Recommended
 - No
- Allow Ship to Store**:

Allowing 'Ship to Store' requires approval from Synchrony because of the potential liability for customer claims on purchases. Please call Synchrony to enable this option

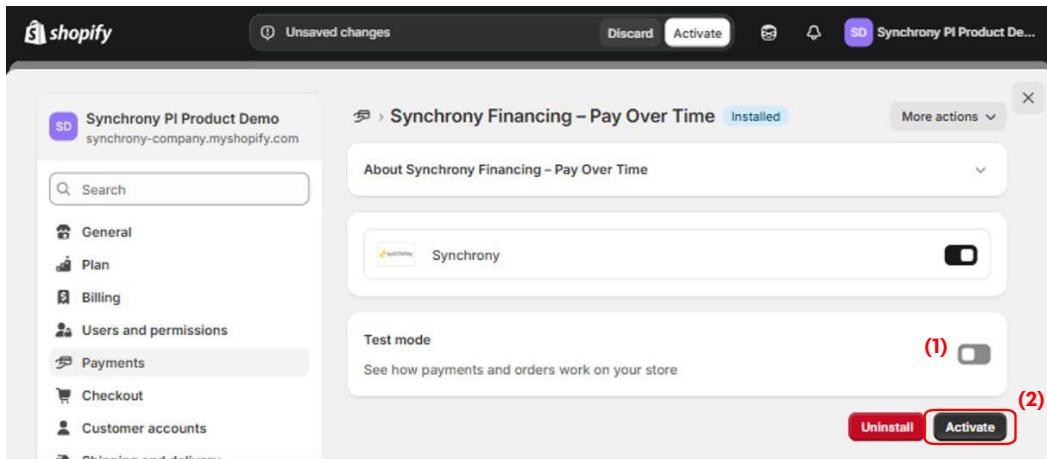
 - Yes
 - No

A blue "PUBLISH" button is located at the bottom right of the configuration area.

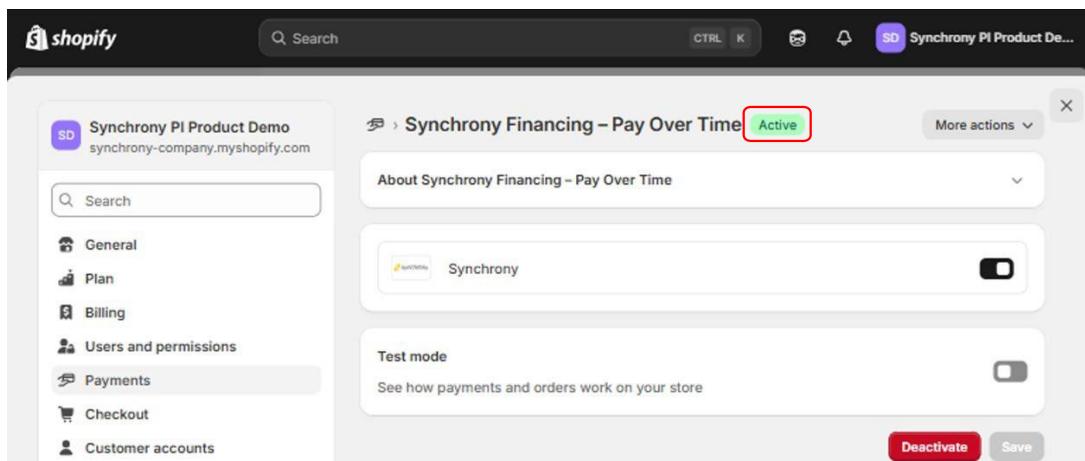
- **Configuración de Gateway:**
 - **(1) Address Used for Payment Processing:** Billing Se recomienda la dirección
 - **(2) Custom Checkout Page:** Seleccione Yes
 - **(3) Allow Ship to Store:** Seleccione No
- **(4)** Haga clic en **Publish**

Integración de la App Synchrony Payment Gateway (Continuación)

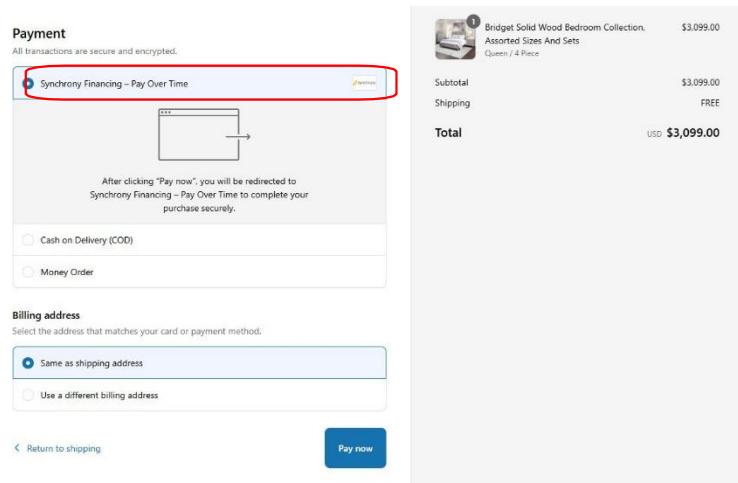
- Para confirmar la configuración: desactive **Test mode** (1) y haga clic en **Activate** (2)



Verá estatus "Active" a un lado de "Synchrony Financing – Pay Over Time."



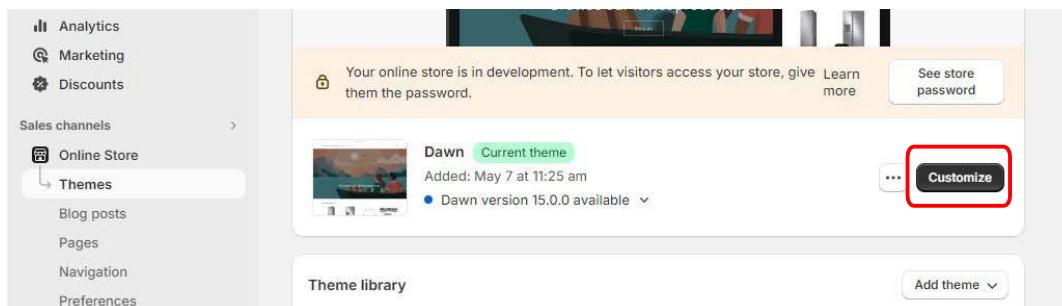
Una vez activado, la opción de Financiamiento de Synchrony estará disponible durante el pago en su sitio web.



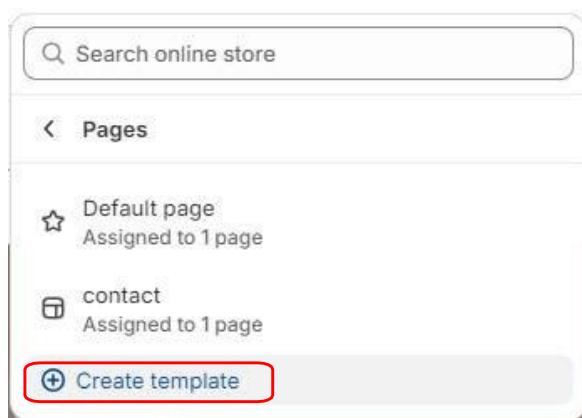
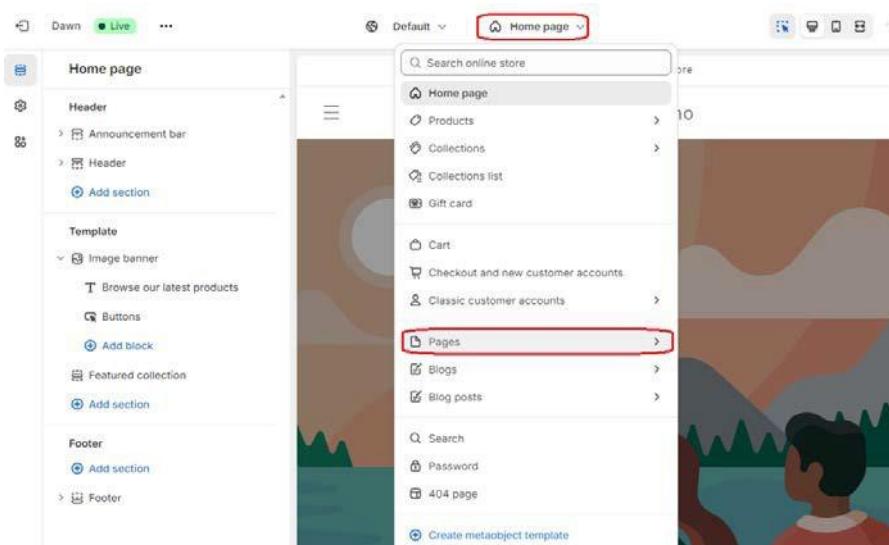
Personalizar la Configuración de la Página de Pago

Si su plantilla Default Page no funciona, cree una nueva página de plantilla siguiendo los pasos a continuación.

- Inicie sesión en Shopify Admin Console
- Haga clic en **Online store > Themes**, y luego haga clic en **Customize**

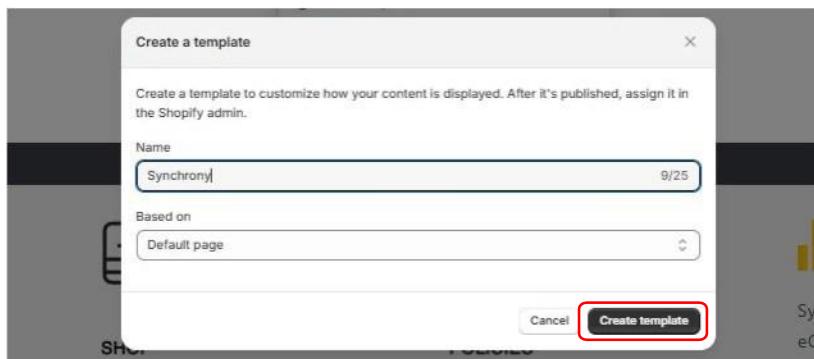


- Cree una nueva página de plantilla: Desde el menú desplegable Home page, haga clic en **Pages** y seleccione **Create template**



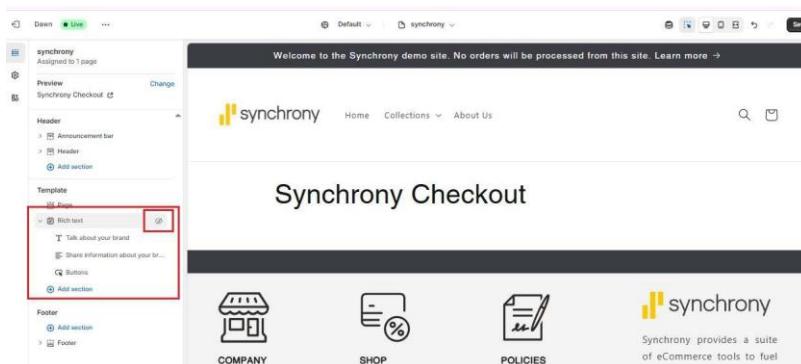
Personalizar la Configuración de la Página de Pago (Continuación)

- Asigne a la nueva plantilla el nombre “Synchrony”, Based on Default page, y seleccione **Create Template**

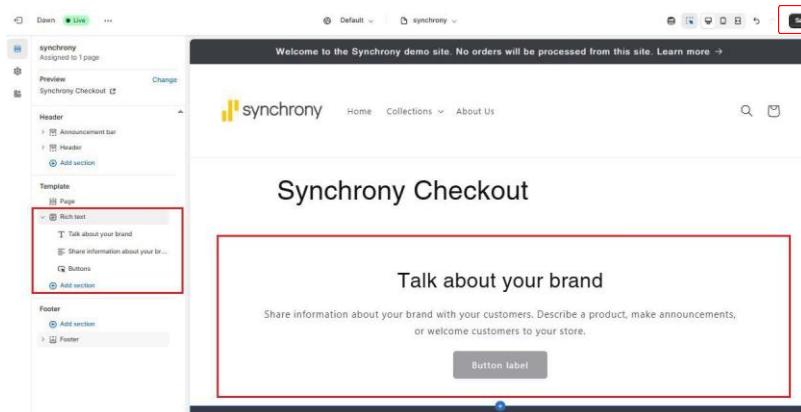


- Asegúrese de que los elementos principales de la plantilla sean visibles y elimine cualquier widget o formato extra.

Los elementos principales están ocultos



Configuración correcta



- Haga clic en el botón **Save** en la esquina superior derecha y luego haga clic en **Exit** en la esquina superior izquierda.

Personalizar la Configuración de la Página de Pago (Continuación)

- Vaya a Online Store -> Pages Haga clic en Synchrony Checkout.

The screenshot shows the Shopify Admin sidebar with 'Pages' selected. The main area displays a yellow warning box stating 'Store access is restricted' with the sub-instruction 'Only visitors with the password can access your online store.' Below this is a search bar and a table listing pages, where 'Synchrony Checkout' is visible with its status set to 'Visible'.

- En el editor de página Synchrony Checkout, cambie la plantilla **Theme** a la plantilla de Synchrony que creó en los pasos anteriores y haga clic en **Save**

The screenshot shows the 'Synchrony Checkout' page editor. It includes fields for 'Title' (set to 'Synchrony Checkout'), 'Content' (with rich text editor), 'Visibility' (set to 'Visible'), 'Online store' (with a dropdown menu), and 'Theme template' (set to 'synchrony'). A red box highlights the 'Theme template' dropdown. At the bottom are 'Delete page' and 'Save' buttons, with the 'Save' button also highlighted by a red box.

- Añada un artículo de muestra al carrito y vaya a pagar. Debería ver la opción "Synchrony Financing – Pay Over Time.", que verifica que esté configurado correctamente

Personalizar la Configuración de la Página de Pago (Continuación)

Payment
All transactions are secure and encrypted.

[Synchrony Financing – Pay Over Time](#) 

After clicking "Pay now", you will be redirected to Synchrony Financing – Pay Over Time to complete your purchase securely.

Cash on Delivery (COD)

Money Order

Billing address
Select the address that matches your card or payment method.

Same as shipping address

Use a different billing address

[Return to shipping](#) [Pay now](#)

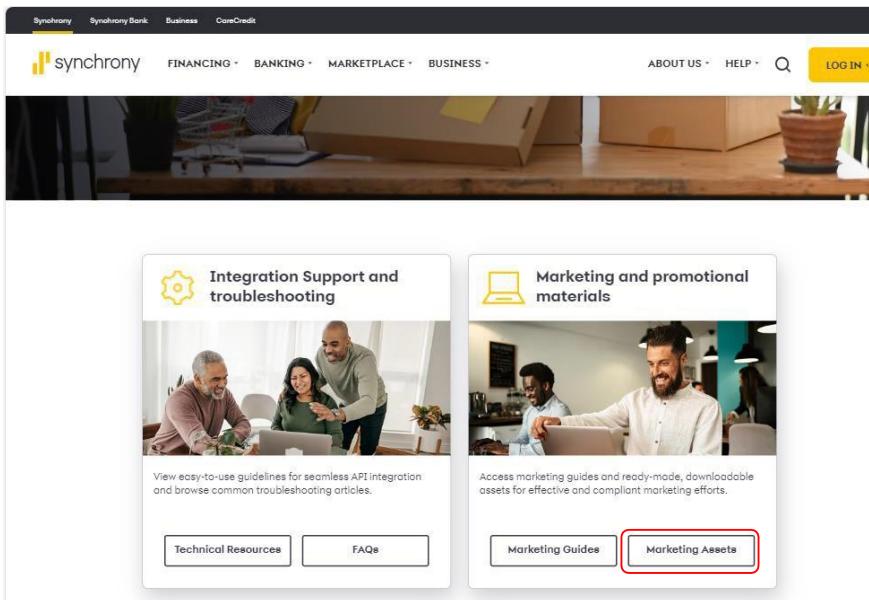
	Bridget Solid Wood Bedroom Collection, Assorted Sizes And Sets Queen / 4 Piece	\$3,099.00
Subtotal		\$3,099.00
Shipping		FREE
Total	USD	\$3,099.00

Añadir Banners Publicitarios de Synchrony

Synchrony eCommerce Solutions ofrece recursos de marketing digitales descargables gratuitos, efectivos y compatibles para ayudarlo a promover el financiamiento de Synchrony en su sitio web. No cree imágenes personalizadas ni otro lenguaje para describir las opciones de financiamiento. El uso del lenguaje y los recursos aprobados por Synchrony le ayuda a protegerse frente a problemas de cumplimiento.

i *Publicitar su programa de financiamiento Synchrony puede diferenciarlo de sus competidores al resaltar que los clientes pueden solicitar financiamiento para ayudar a presupuestar su compra con usted. Synchrony ofrece recursos de marketing digitales gratuitos, compatibles y descargables para ayudarlo a promover el financiamiento de Synchrony en su sitio web y en las redes sociales.*

- Para descargar recursos de comercialización gratuitos, primero vaya a [Partner Center](#)
- Haga clic en **Marketing Assets** para descargar recursos legalmente compatibles, tanto en los que se puede hacer clic como en los que no, para computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles



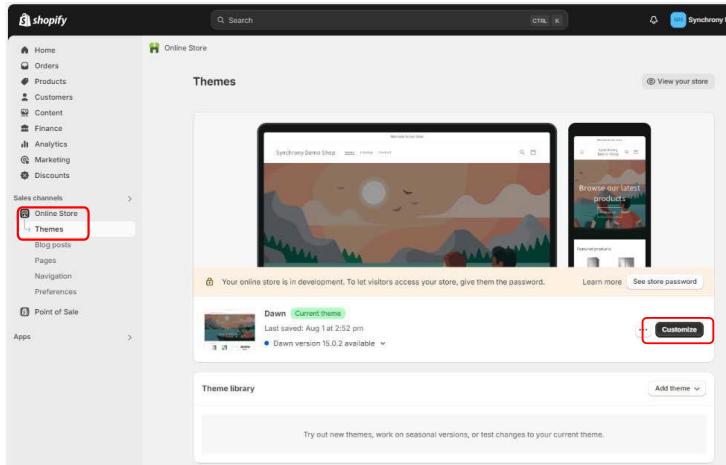
- Una vez que haya descargado los recursos que desea usar, extraiga el archivo zip a una unidad local

This PC > Downloads > Marketing+Assets	
	Name
+	_MACOSX
+	Clickable Desktop Web Banners
+	Clickable Mobile_Tablet Web Banners
+	Email_CTA
+	Email_NoCTA
+	Non-Clickable Desktop Web Banners
+	Non-Clickable Mobile_Tablet Web Banners
+	Socials_CTA

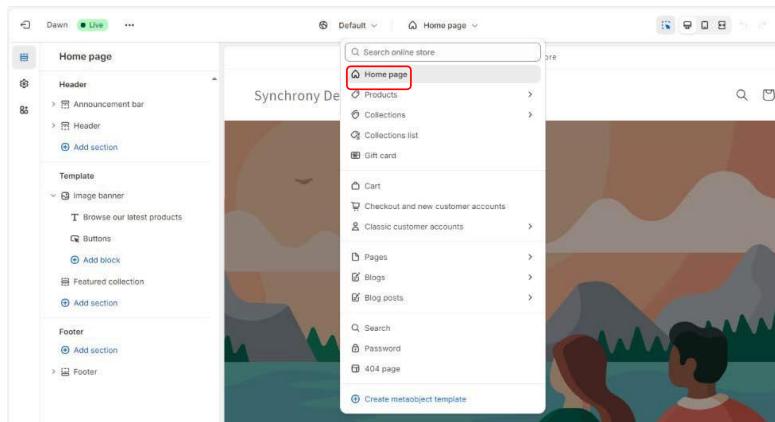
Downloads > Marketing+Assets > Clickable Desktop Web Banners	
	Name
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_160x600.png
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_200x200.png
+	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_300x250.png
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_300x600.png
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_336x280.png
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_728x90.png
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_970x90.png
	9112589_DCP-Partner-Center_B2C/Desktop-Banner_CTA_970x250.png

Añadir Banners Publicitarios de Synchrony (Continuación)

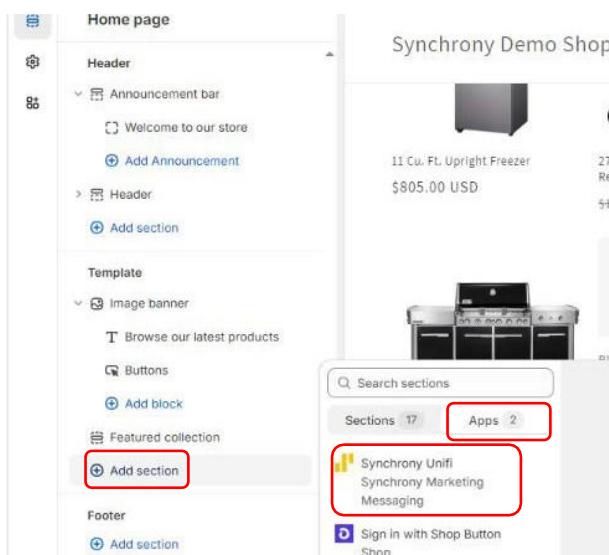
- A continuación, inicie sesión en su **Shopify Admin Console**
- Vaya a **Online Store > Themes > Customize**



- Seleccione la página donde desea mostrar el banner publicitario de Synchrony

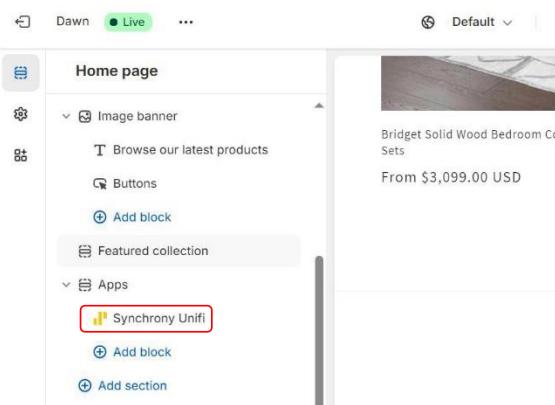


- Haga clic en **Add section > Apps > Select Synchrony**

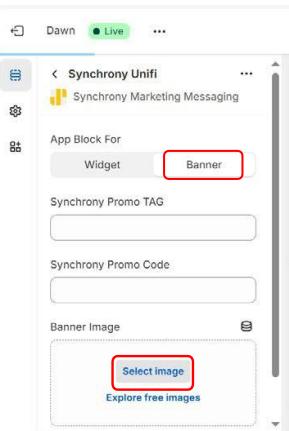


Añadir banners publicitarios de Synchrony (Continuación)

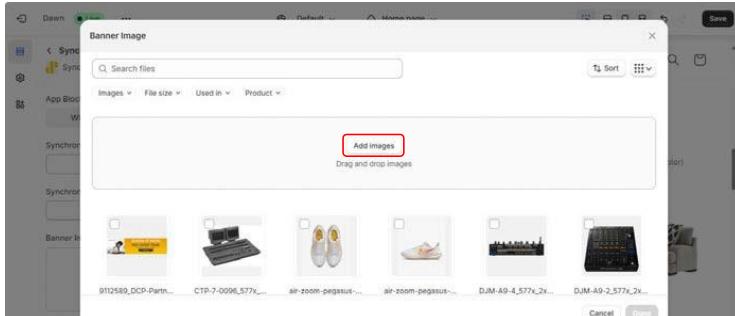
- Haga clic en Synchrony Unifi bajo Apps



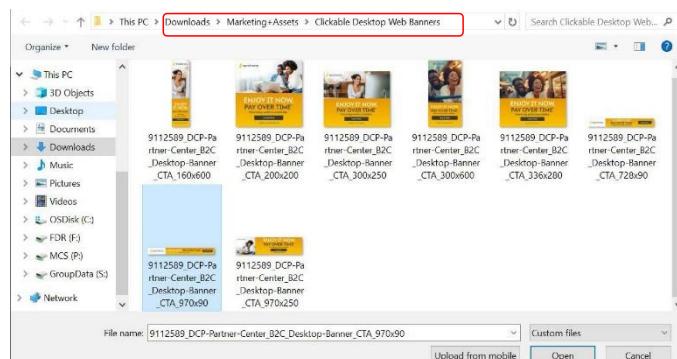
- Seleccione la pestaña Banner y haga clic en **Select image**



- Haga clic en **Add images**

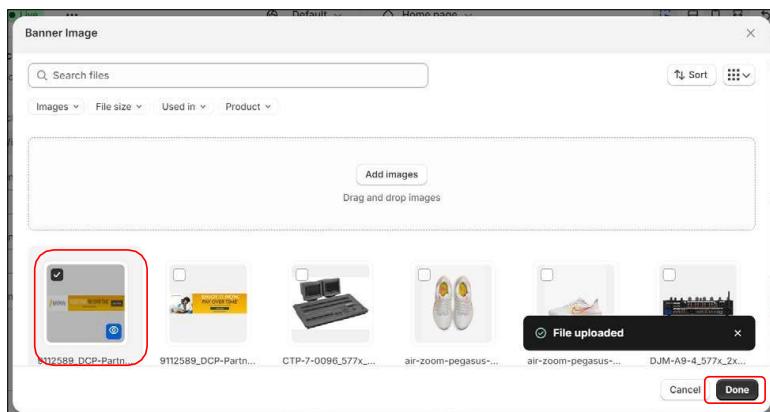


- Vaya a la carpeta donde extrajo los Recursos de Comercialización y seleccione el archivo de imagen deseado

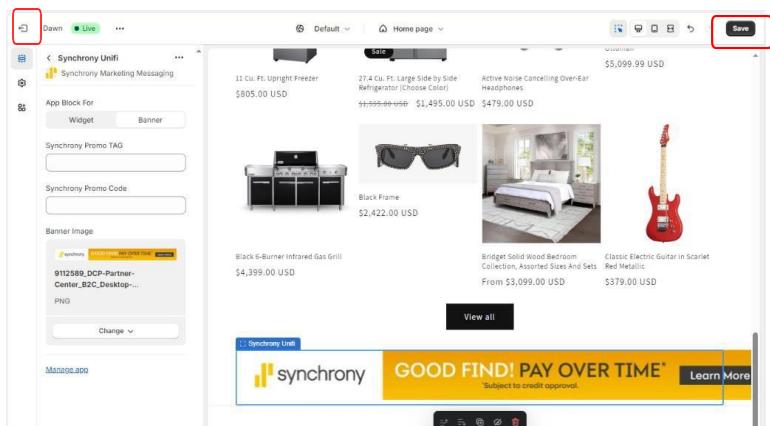


Añadir Banners Publicitarios de Synchrony (Continuación)

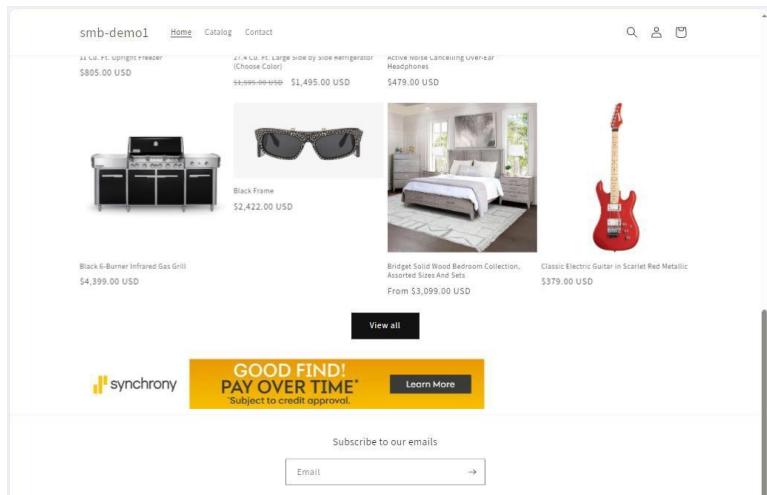
- Después de cargar su(s) imagen(es), haga clic en la(s) miniatura(s) de la imagen para seleccionarla y haga clic en **Done**



- Haga clic en **Save** y salga del tema haciendo clic en el ícono **exit**



El banner publicitario se mostrará en la página seleccionada.





Estamos para ayudar

Si necesita más información sobre cómo usar su extensión de Financiamiento de Synchrony de Shopify, envíe un correo electrónico a

helpdesk@synchrony-commerce.zendesk.com

O visite Synchrony Partner Center
synchrony.com/business/partner-center

Dentro de Partner Center, un agente de chat le brindará soporte adicional si es necesario. También puede utilizar el agente de chat para abrir un ticket de soporte. Nota: El agente de chat no proporciona soporte en vivo. Agregue detalles completos e información de contacto y nuestro equipo se comunicará con usted lo antes posible.

Este contenido está sujeto a cambios sin aviso y se ofrece solo para uso informativo. Se le recomienda consultar con sus asesores comerciales, financieros, legales, fiscales u otros asesores individuales con respecto a cualquier información presentada. Synchrony y cualquiera de sus afiliadas (colectivamente, "Synchrony") no hacen declaraciones ni garantías con respecto a este contenido y no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja del uso de la información proporcionada. Su recepción de este material constituye su aceptación de estos términos y condiciones.